

**DIAGNÓSTICO DE EMPLEO DE CALIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR
MADERERO DE VILLA EL SALVADOR Y VILLA MARÍA DEL TRIUNFO**

**Línea de Desarrollo Económico del
Programa Urbano de Desco**

Autora: Ing. Econ. Mónica Brañez Vilchez

Villa El Salvador, Octubre de 2008

Autora:

Mónica Brañez Vilchez

La publicación del presente trabajo es posible gracias a:



En el marco del proyecto:

“Empleo de calidad y responsabilidad social de las empresas en la cadena productiva de la madera en Lima sur”

programa urbano

© **desco**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN

1. CONTEXTO GENERAL DE LOS DISTRITOS DE VILLA EL SALVADOR Y VILLA MARÍA DEL TRIUNFO MATERIA DEL DIAGNÓSTICO

2. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO

2.1. Muestra seleccionada

3. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO:

3.1. Características generales de la empresa

- 3.1.1. Antigüedad de las empresas
- 3.1.2. Sector Económico al que pertenece la Empresa
- 3.1.3. Número de trabajadores de la Empresa
- 3.1.4. Lugar donde funciona la Empresa

3.2. Condiciones de trabajo en las Mypes de Villa El Salvador y Villa María del Triunfo

- 3.2.1. Sobre la salud en el trabajo
- 3.2.2. Sobre la seguridad en el trabajo
- 3.2.3. Sobre el clima laboral
- 3.2.4. Sobre protección social a los trabajadores de las Mypes
- 3.2.5. Sobre las remuneraciones
- 3.2.6. Sobre el desarrollo de recursos humanos

3.3. Situación de la dinámica económica de las Mypes del sector de la madera de Villa El Salvador y Villa María del Triunfo

- 3.3.1. Sobre la productividad
- 3.3.2. Sobre la comercialización

3.4. Situación de las Mypes respecto al Sistema Tributario

- 3.4.1. Deberes tributarios que efectúan las Mypes
- 3.4.2. Sobre la Licencia de funcionamiento

3.5. Género y Empresa

3.6. Gestión Empresarial en el sector de las Mypes madereras de Villa El Salvador y Villa María del Triunfo

- 3.6.1. Características generales del empresario
- 3.6.2. Nivel de asociatividad de las empresas

CONCLUSIONES

ANEXOS

PRESENTACIÓN

El presente documento es el resultado de un levantamiento de información que ha tenido como objetivo realizar un Diagnóstico de Condiciones en las que se desenvuelven las Mypes del sector maderero de dos distritos de Lima Metropolitana (Villa El Salvador y Villa María del Triunfo). A partir del resultado del análisis se pretende realizar una serie de actividades propuestas tanto en el Proyecto Puente como en el proyecto que se ha presentado a la Junta de Andalucía cuyo objetivo es mejorar las condiciones de trabajo y productividad de las Mypes en estos dos distritos a partir de propuestas de políticas públicas de apoyo a este sector.

Los componentes centrales del diagnóstico fueron dos: a) la situación de las Mypes madereras a nivel de estos dos distritos, para lo cual se incorporaron variables como las condiciones de trabajo en las que se desarrollan sus actividades, las principales características de gestión empresarial, nivel de asociatividad y articulación de las empresas locales, productividad y acceso al mercado, así como sus necesidades de capacitación y asesoría y la existencia o no de una cultura empresarial y proclive al cambio tecnológico; y b) la institucionalidad y el entorno local para el desarrollo de las Mypes.

Constatamos que gran parte de la población pobre en el país se ha visto obligada a crear sus propias formas de generación de ingresos, creando empleos y ocupaciones mediante la conformación de pequeñas unidades denominadas microempresas. El término microempresa, por lo general, incluye unidades económicas de 1 hasta 10 trabajadores. Se trata en su mayoría de unidades de escasa capitalización y muy baja productividad, por lo general marginales y pobres y, como consecuencia de ello, informales.

En el caso del diagnóstico se incluyeron en la muestra, un porcentaje de Mypes del Parque Industrial de Villa El Salvador y otro de la Zona de Pachacutec (entre las avenidas de Salvador Allende y Pachacutec) en el distrito de Villa María del Triunfo.

La muestra se repartió proporcionalmente a la cantidad de Mypes en cada una de las zonas, quedando Villa El Salvador con 34 dueños de Mypes encuestados y Villa María del Triunfo con 21 Mypes encuestadas, En lo que respecta a los trabajadores, se recogió información de 45 y 48 respectivamente. En el caso de Villa María del Triunfo, los

entrevistados fueron micro y pequeños comercializadores de madera, en tanto que en Villa El Salvador, las mypes encuestadas se dedican a la producción y comercialización de productos terminados de la madera.

En el distrito de Villa El Salvador se ha encontrado que la conducción de las Mypes es mayoritariamente masculina, a diferencia del distrito de Villa María del Triunfo, aunque en ambos distritos encontramos que la mayoría de los trabajadores son varones. Por otra parte, más del 50% de los conductores de las Mypes tienen entre 31 y 45 años de edad, mientras que el 60% de los trabajadores tienen entre 20 y 30 años de edad.

Los principales temas propuestos que formaron parte del análisis fueron los siguientes:

- a) Condiciones de trabajo de las Mypes. Salud y seguridad ocupacional, ambiente de trabajo, ambiente laboral, remuneraciones, acceso al seguro social y de pensiones, desarrollo de capacidades en los recursos humanos,
- b) Dinámica económica de las mypes del sector de la madera de VES y VMT,
- c) Situación de las mypes respecto al sistema tributario,
- d) Género y empresa, el rol de las mujeres, aportes al mercado laboral de las mypes madereras,
- e) Gestión empresarial y productividad. Principales factores que limitan la productividad y el acceso al mercado.

1. CONTEXTO GENERAL DE LOS DISTRITOS DE VES Y VMT MATERIA DEL DIAGNÓSTICO

VILLA EL SALVADOR

Villa el Salvador (VES) es uno de los cuatro distritos que integran el cono sur de Lima Metropolitana. Se ubica en los arenales de la Bajada de la Tablada de Lurín, a la altura del kilómetro 20 de la Panamericana Sur, a 175 metros sobre el nivel mar. Colinda por el norte con San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Chorrillos; por el sur con Lurín; por el este con Pachacámac y, por el oeste con el Océano Pacífico.

Se extiende sobre un área total de 35.46 km², donde se plasma un proyecto urbanístico con dos características centrales: La primera, una distribución del territorio que combina una zona urbana y de comercio, un parque industrial, una zona agropecuaria y una zona de playas. La segunda, un diseño de la zona urbana y de comercio que permite una mayor organización por parte de la población, en el que se distribuyen los sectores en grupos, los cuales están subdivididos en 16 manzanas identificadas mediante letras y, estos últimos, en 24 lotes uniformes de 120 metros cuadrados y 190 metros cuadrados (los de las esquinas).

Las actividades económicas del distrito de Villa El Salvador¹, están distribuidas de la siguiente manera: el 74% corresponde al sector comercio, el 14% al sector servicios y el 12% al sector productivo. El Parque Industrial es el espacio económico que concentra la mayor actividad productiva del distrito. Sin embargo, existe un importante número de unidades económicas productivas funcionando en el resto del distrito, ya sea de manera articulada con el parque o de manera independiente. El sector productivo del Parque Industrial², tiene como principales rubros el de: Carpintería (30%) cuya demanda de productos ha definido la vocación del parque teniendo un área de influencia metropolitana Metalmecánica (29.5%) y Confección de prendas de vestir (12.4%).

Existen productos de carpintería de madera de Villa El Salvador como pisos y puertas, que se venden en los Estados Unidos y España, igualmente se han registrado las primeras exportaciones de muebles de tipo artesanal a los Estados Unidos y Ecuador, sin embargo, se trata de oportunidades que vienen siendo aprovechadas modestamente, pues este tipo de colocaciones representa sólo el 0.3% de los clientes totales del Parque Industrial.

El sector de carpintería cuenta con el apoyo del Centro de Innovación Tecnológica de la Madera (CITEMadera) del MITINCI, instalado en el mismo Parque Industrial. El CITEMadera fue creado por la Ley 27267 de Promoción de Centros de Innovación Tecnológica (CITEs).

Algunas características relevantes de la microempresa en el Parque Industrial³:

¹ Según el Directorio de Organizaciones sociales, políticas y unidades económicas realizadas el año 2001 por las ONGs Descos y Fovida.

² Compendio estadístico "La Microempresa en el Parque Industrial de Villa el Salvador" Año 2001.

³ Op Cit

- El 91% de los empresarios es hombre y sólo el 9% es mujer.
- La distribución del empleo según rama productiva (tomando en cuenta las más importantes) es la siguiente: 38% Carpintería, 27% Metalmecánica, 11% Confecciones y 10% Calzado.
- Cada empresa labora con un promedio de 6 personas (Empresario, Familiar y 4 asalariados).
- 91% de trabajadores residen dentro del distrito.
- 56% de la producción se comercializa directamente en el mercado local, 11.2% se vende a través de mayoristas y 10.2% se destina a medianas y grandes empresas.
- Los microempresarios de Carpintería (56%), Confecciones (33%) y Metalmecánica (63%) manifestaron que su empresa requiere maquinaria adicional⁴.

En cuanto a los servicios recibidos por la municipalidad, las microempresas de carpintería (33%) y de metalmecánica (13%) manifestaron haber participado en las ferias organizadas por la municipalidad en el Parque Industrial, las cuales se realizan en promedio tres veces al año. La afiliación gremial es particularmente importante en Villa El Salvador, siendo la APEMIVES (Asociación de Pequeños y Medianos Industriales) la que reúne a cada uno de los gremios correspondientes a las distintas ramas productivas.

VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

Villa María del Triunfo es uno de los distritos que forma el Cono Sur de la ciudad capital. Su extensión total es de 70,2 km² y el espacio que ocupan sus calles y viviendas es menor al tercio (20 km²) de la superficie total. La ocupación del territorio data de la década del cincuenta, obteniendo el rango de distrito el 28 de diciembre de 1961 por Ley N° 13796. Una de sus características principales es su accidentada geografía. Las lomas y los cerros van desde los 200 hasta los 1,000 m.s.n.m., predominando la humedad y una variedad importante de microclimas. Esta variedad geográfica es también una limitación porque no permite que los sectores del distrito mantengan una mejor comunicación. Hay zonas de quebrada donde la población se circunscribe a su territorio inmediato y no participa o participa poco del tejido urbano mayor del distrito. Además, esta particularidad

⁴ Línea de Base Propoli. Estudio Mypes. Desco.

geográfica muchas veces ha impedido que se lleven a cabo proyectos planteados desde la Municipalidad, como es el caso de las losas deportivas. Debido a que en las zonas de altura las pendientes son muy pronunciadas, no se ha podido construir este tipo de equipamiento urbano. Pero, se han priorizado otros tipos de construcción, como son los muros de contención y las vías de acceso, sobre todo las escaleras.

- **Actividades productivas**

Según datos del INEI tomados del censo económico de 1996, Villa María del Triunfo alberga a la cuarta parte de la pequeña y mediana empresa (PYMES) y el 23% del personal ocupado en ellas, proveniente de todo Lima Sur. Las manufacturas que han surgido en este distrito están constituidas por pequeños talleres y microempresas, muchas de ellas organizadas sobre la base de redes familiares o de parentesco.

El distrito tiene un perfil empresarial, básicamente compuesto por MYPES (micro y pequeños empresarios), con predominio de las microempresas de reducido tamaño (1 a 4 personas ocupadas) y dentro de éstas se encuentran las bodegas con el 54.7% de los establecimientos y el 38% del personal ocupados⁵. Las MYPES del distrito desarrollan también una amplia gama de servicios que cubren el alojamiento y hospedaje, el transporte público (vehículos mayores y moto-taxis), talleres de reparación, servicios de alimentación (restaurantes), entre muchos otros. Todos estos han constituido una fuente de ocupación y/o de autoempleo.

En los últimos años se está dando un crecimiento extensivo de actividades que no es exclusivo de Villa María del Triunfo, sino que se está dando también en los otros distritos del área Sur. Se han constituido aglomeraciones comerciales y de servicios que rompen el patrón de exclusividad residencial. La expansión y la tercerización de la economía metropolitana tienen una enorme influencia en la configuración y dinámica de la economía de sus grandes áreas interdistritales. Así, el área central Sur, desde la perspectiva económica, se va perfilando como prestador de servicio y comercio de economía diversificada, orientado a satisfacer la demanda de la población de ingresos medios y altos (estratos A y B); mientras que el área Sur se orienta a atender la demanda de la población de ingresos medio bajos y bajos (estratos C y D).

⁵ Fuente: INEI, 1999.

Planificación del Desarrollo

Planes de Desarrollo Integral y Desarrollo Económico Local

Distrito	Visión	Línea Estratégica DEL
Villa El Salvador	“Villa El Salvador es un distrito de productores, líder, organizado y generador de riqueza. Es una ciudad moderna y saludable, con hombres y mujeres de todas las generaciones, que tienen valores humanos e igualdad de oportunidades, de formación y desempeño, y que participan democráticamente en la gestión de su desarrollo”.	Ciudad productiva y de emprendedores líderes de Lima Sur, comprometidos con el desarrollo distrital, donde las actividades industriales, comerciales, de servicios, recreativos y artístico-culturales: son competitivos, generadores de riqueza y posicionados en el contexto nacional e internacional
Villa María del triunfo	Villa María del Triunfo es un distrito saludable, líder en educación, promotor del deporte y la cultura; con actividades empresariales innovadoras y competitivas.	Villa María del Triunfo es un distrito con actividades productivas, comerciales y de servicios; competitivas, ordenadas y articuladas a la demanda interdistrital y metropolitana.

2. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO

2.1. Muestra seleccionada.- Las encuestas fueron dirigidas a las Mypes de dos distritos para la realización del diagnóstico, aplicándose un total de 55 encuestas a micro y pequeños empresarios y 93 trabajadores del sector maderero de los distritos de Villa El Salvador y Villa María del Triunfo.

Con la finalidad de contar con una muestra representativa a nivel local, se tomaron en cuenta las principales zonas donde están conglomeradas las mypes de este sector maderero.

El conglomerado de empresas comerciales del distrito de Villa María del Triunfo está conformado por aproximado 80 unidades económicas ubicadas en la zona urbana del distrito, en no más de 30 manzanas, teniendo como puntos neurálgicos las cuadras 2 y 3 de la Av. Salvador Allende y las calles a su alrededor. Esta ubicación les permite acceder a todos los puntos de la ciudad con relativa facilidad.

Las encuestas tomadas a las mypes de Villa El Salvador se encuentran ubicadas todas en el Parque Industrial Parcela I y II.

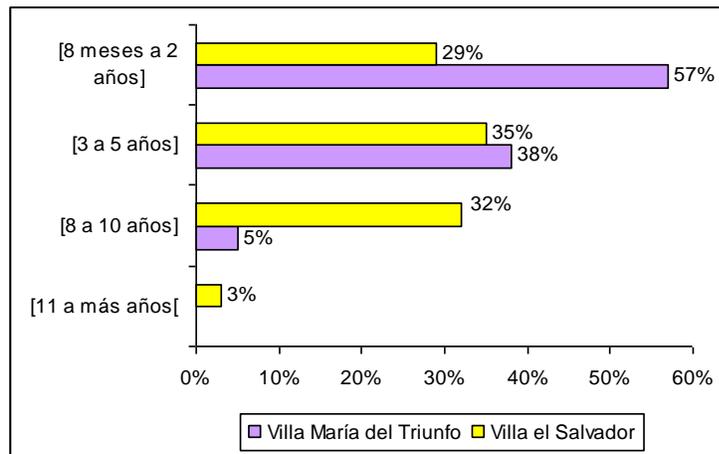
3. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO:

3.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EMPRESA

3.1.1. Antigüedad de las empresas encuestadas .- En el gráfico se puede observar que en el caso del distrito de Villa El Salvador aproximadamente el 40% tiene más de 5 años de antigüedad, mientras que en el distrito de Villa Maria del Triunfo más del 70% tiene menos de 5 años de antigüedad.

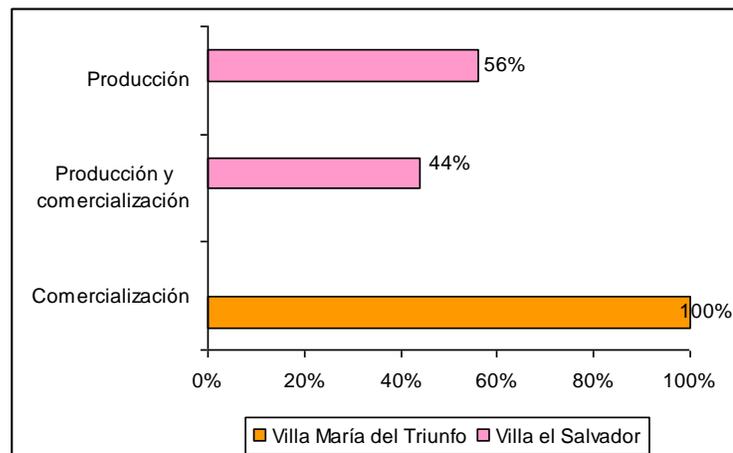
En el caso del distrito de Villa María del Triunfo, el conglomerado comenzó a formarse hace 20 años, siendo un hecho de importancia la reinauguración de la Av. Salvador Allende (Pista Nueva) en 1987, como alternativa a la Av. Pachacutec (paralela a 50 mts) que era insuficiente para el tráfico vehicular que une a los dos distritos del cono sur y que además entre 1986 y 1987 soportó los trabajos de construcción de las vías del tren eléctrico (Berma Central de la Av. Pachacutec). Es así como la Av. Salvador Allende se convierte en la nueva vía de integración con el distrito de Villa El Salvador, donde existen muchas empresas de transformación de muebles. Además, en la zona del conglomerado de comercialización de maderas, las propiedades son amplias (de 500 a 1000 metros cuadrados) lo cual facilitó el crecimiento de esta actividad económica. La materia prima para esta actividad es la madera (inmensas tablas y troncos) traída desde la selva. Las tablas, son habilitadas por los madereros y transformadas por las manos más especializadas de los carpinteros de la zona industrial de VES. Las edificaciones, en la práctica, dejan de cumplir su fin de casa habitación y se convierten en comercios e industrias: vivienda- taller.

Gráfico N° 1



3.1.2. Sector Económico a la que pertenece la Empresa.- El sector al que pertenecen las empresas encuestadas responden a las características que tienen éstas en cada uno de los dos distritos. En el caso de Villa María del Triunfo, el 100% se dedica a la comercialización de la madera (conglomerado de la Av. Allende); en el caso del Parque Industrial de Villa El Salvador podemos encontrar unidades económicas netamente productivas así como productivas-comercializadoras, pero en este caso a diferencia de Villa María, se comercializa el producto final como por ejemplo, muebles de escritorio, muebles del hogar, etc. Con el transcurrir de los años se puede observar que los locales del Parque Industrial, en sus inicios y por varios años eran sólo de producción, en la actualidad en la Av. Central del Parque está siendo usada en comercialización de los productos producidos tanto en el Parque Industrial como en la zona urbana. Se puede notar que cada vez más, la producción de los productos está siendo desplazada a la zona urbana y el Parque Industrial se está convirtiendo en lugar de venta.

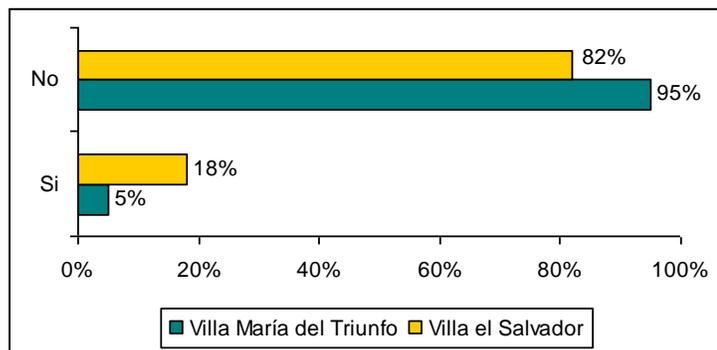
Gráfico N° 2



3.1.3. Número total de trabajadores que tiene la Empresa. - En cuanto al número total de trabajadores en las unidades económicas en estudio, más del 80% fluctúan entre 3 y 10 trabajadores. Cabe señalar que el número de trabajadores por empresa puede variar en tanto aumente algún pedido de producir cierta cantidad de un determinado producto. La producción se incrementa durante las épocas festivas (28 de julio, fin de año) porque las familias consumidoras reciben gratificaciones y disponen de dinero extra para poder realizar compras de estos productos.

3.1.4. Lugar donde funciona la Empresa.- A la pregunta si la empresa funciona en el mismo local de residencia, la tendencia en los dos distritos es la misma, como se indica en el gráfico, mayoritariamente la empresa y el lugar de residencia no se combinan en un espacio físico. Tanto el Parque Industrial de Villa El Salvador como el conglomerado maderero de Villa María del Triunfo tienen su origen en espacios muy grandes y destinados para este tipo de actividad, sin embargo, existen algunos casos en los que se combina el taller con la vivienda.

Gráfico N° 3



3.2 CONDICIONES DE TRABAJO EN LAS MYPES DE VES Y VMT

3.2.1. SOBRE LA SALUD EN EL TRABAJO

La salud en el trabajo se refiere a la integridad del trabajador en su aspecto físico y mental. En el estudio analizamos la situación a este respecto.

A. En cuanto a las enfermedades ocupacionales más frecuentes, los empresarios mencionan a aquellas relacionadas con el sistema respiratorio y dolores de distinta índole como: dolores de cabeza, posiblemente relacionados con la inhalación de tóxicos

(pegamentos, tintes, etc), dolores de espalda y musculares, posiblemente provocados por posiciones incorrectas e indebido uso de la fuerza.

En el caso de Carpintería se mencionan también los mismos problemas (excepto el de los dolores de cabeza), haciéndose un énfasis en los problemas respiratorios derivados probablemente de la inhalación de polvillos y algunos productos tóxicos.

B. Existencia de un botiquín de primeros auxilios dentro de la empresa.- El 100% de empresas del distrito de Villa María del Triunfo y el 85% del distrito de Villa el Salvador cuenta con un botiquín de primeros auxilios en su interior (ver Gráfico N° 4). Sin embargo, sería necesario indagar por el contenido de los mismos y la actualización permanente de algunos medicamentos.

Por otro lado, el 56% de las empresas del distrito de Villa El Salvador y el 33% de empresas del distrito de Villa María del Triunfo cuenta con una persona capacitada en primeros auxilios (ver Gráfico N° 5). En este segundo aspecto sería necesario indagar acerca del tipo de capacitación recibida por esta persona y si cuenta con alguna especialización en problemas relacionados con la rama de carpintería.

Gráfico N° 4

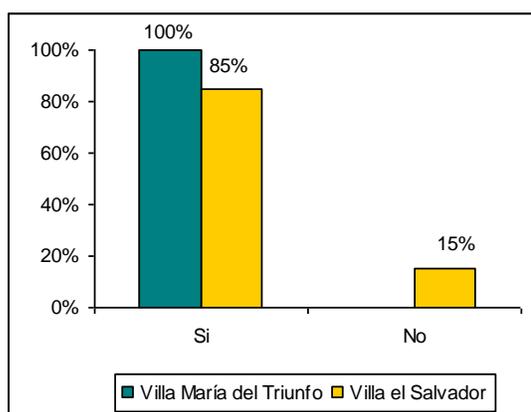
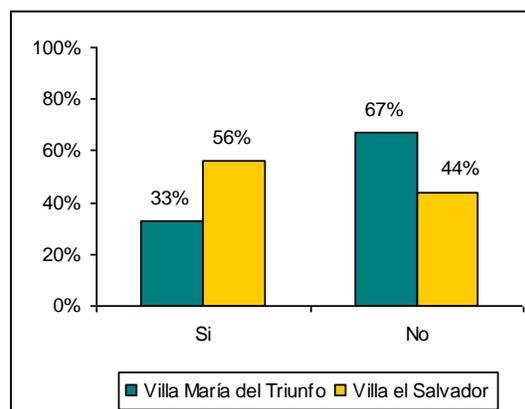
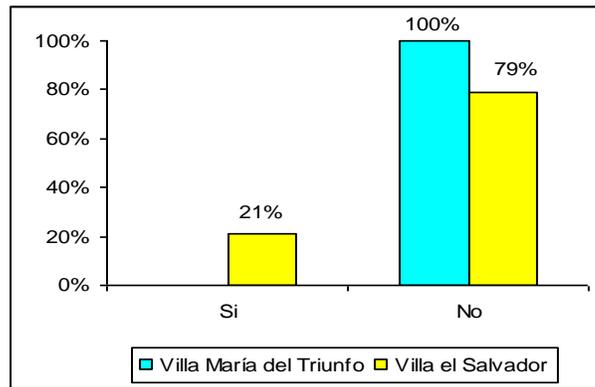


Gráfico N° 5



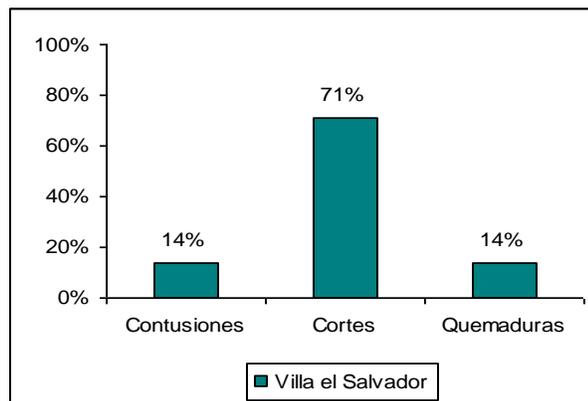
C. Accidentes ocurridos el año pasado dentro de la empresa.- Más del 80% de las empresas encuestadas indican no haber tenido ningún accidente en la empresa el año pasado. Sólo en el caso de las empresas de Villa El Salvador el 21% señalaron que el año pasado han tenido algún accidente al interior de su empresa.

Gráfico N° 6



D. Tipo de accidentes ocurridos en la empresa.- Los accidentes más comunes están relacionados con cortes (71%), quemaduras (14%) y contusiones (14%) y de diversa índole, siendo en ambos casos los más frecuentes aquellos ocurridos en las manos y dedos.

Gráfico N° 7



E. Enfermedades ocupacionales más frecuentes entre los trabajadores de la empresa.- Las enfermedades más comunes de los microempresarios que realizan la comercialización de la madera son: dolor de la espalda; mientras para los que trabajan en la producción los problemas respiratorios son el mal más común, debido a la manipulación de insumos tóxicos para la salud por parte de los trabajadores.

3.2.2. SOBRE LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO:

Hablar de seguridad en el trabajo, para los empresarios refiere a todas las acciones de prevención de accidentes dentro de la empresa, evitar los posibles daños que puedan

ocurrir en términos generales. Muy pocos mencionan una preocupación directa por el bienestar y la seguridad del personal.

A. Riesgos que presentan los talleres de producción al interior de las Mypes:

Según la percepción del 42.2% de los empresarios, las actividades desarrolladas dentro de la empresa no significan ningún riesgo para la salud de los trabajadores. Un 18.6% menciona que existe el riesgo de sufrir cortes, el 15% el riesgo de sufrir enfermedades respiratorias y el 13% el riesgo de sufrir quemaduras. Sólo un escaso 1.9% menciona problemas musculares o articulares o aquellos problemas relacionados con la vista, problemas como las enfermedades respiratorias, que no se relacionan directamente con accidentes pero que si merman día a día la salud del trabajador como producto de malas posturas o de la falta de uso de equipos de protección adecuados.

B. Frecuencia de principales acciones de prevención de accidentes y enfermedades dentro de la empresa-

En cuanto a prevención de accidentes y enfermedades, la acción más frecuente desarrollada permanentemente por la mayoría de empresas (83.2%) es la limpieza y orden del ambiente. El mantenimiento de herramientas y maquinaria es realizado frecuentemente por el 42.2% de las empresas y de vez en cuando por el 57% de las mismas. Los simulacros contra accidentes no son realizados por el 95.6% del total de empresas, mientras que la evacuación de residuos tóxicos sólo es realizada de manera frecuente por el 15.3% de empresas y de vez en cuando por el 36% de las mismas.

El uso de equipos de protección personal es usado frecuentemente por el 66% de las empresas, de vez en cuando por el 17%, y nunca por el 17% de las mismas. Los equipos más utilizados en el rubro de Calzado son las mascarillas y los mandiles; en el giro de Carpintería se usan las mascarillas, lentes y guantes; en el área de Confecciones las mascarillas y guantes; en el rubro de Metalmecánica se utilizan las mascarillas, lentes, guantes y cascos; y en el caso del giro de Panadería son usados los guantes y el gorro.

C. Conocimiento sobre el Seguro contra accidentes de trabajo y/o enfermedades ocupacionales.-

Sólo un 32% de los empresarios conoce sobre la existencia de un seguro contra accidentes, y un porcentaje similar (41%) estaría dispuesto a contratar uno para sus trabajadores. Los empresarios de Villa El Salvador son los que más dispuestos están a hacerlo (76%). Del total de empresarios que está

dispuesto a pagar por un seguro, el 73.5% de las Mypes muestran disponibilidad en pagar un seguro para sus trabajadores. De estos el 55.5% estaría dispuesto pagar un porcentaje del salario, mientras un 38.5% no sabe cuánto estaría dispuesto pagar por tal seguro,

Gráfico N° 8

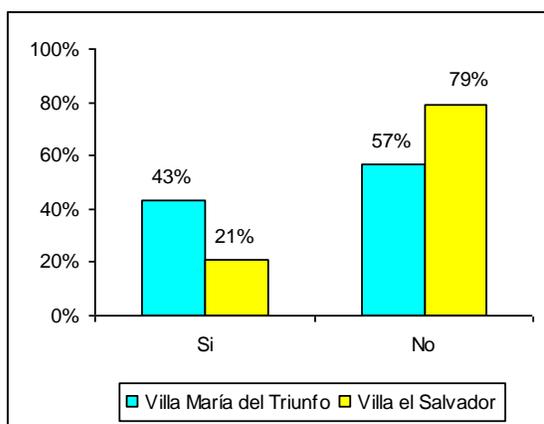
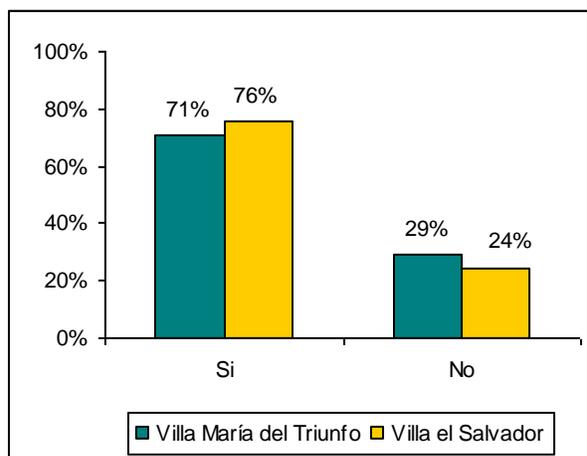


Gráfico N° 9



3.2.3. SOBRE EL CLIMA LABORAL

Se denomina clima laboral a las características del medio ambiente del trabajo y abarca dos aspectos principales: el ambiente físico (infraestructura, equipamiento) y el ambiente de relaciones humanas que ofrece el centro de trabajo. Respecto al Ambiente Físico e Infraestructura tenemos:

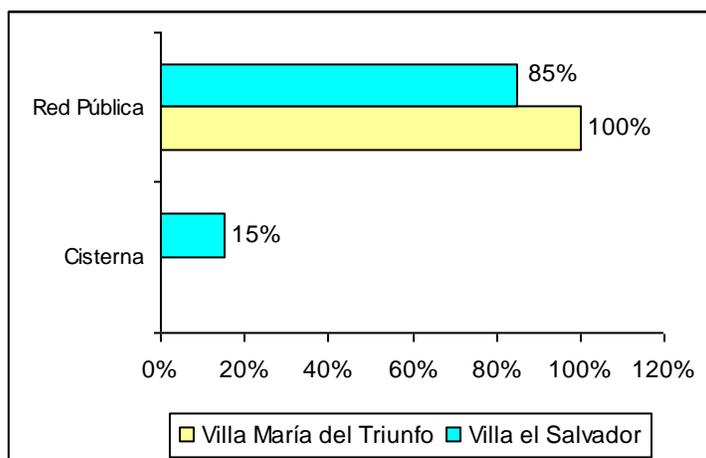
A. Los Servicios Básicos que cuentan las microempresas:

El abastecimiento de agua tiene conexión a la red pública en un 100% en Villa María del Triunfo y un 85% en Villa El Salvador. El 15% de casos del distrito de Villa El Salvador su abastecimiento es realizado a través de una cisterna. Llama la atención el contexto en el que se desarrolla una parte importante del sector Mype de Lima Metropolitana, pues existen zonas que no cuentan con la totalidad de servicios básicos en óptimo funcionamiento y que no solamente limitan las condiciones de vida de la población sino también el crecimiento de sectores económicos estratégicos.

En los servicios de desagüe un 98.5% de empresas tienen conexión a desagüe a la red pública y sólo el 1.5% de los casos cuenta con letrinas. En cambio, la zona de comercialización de madera de Villa María del Triunfo, cuenta con abastecimiento de agua, desagüe, electricidad, teléfono.

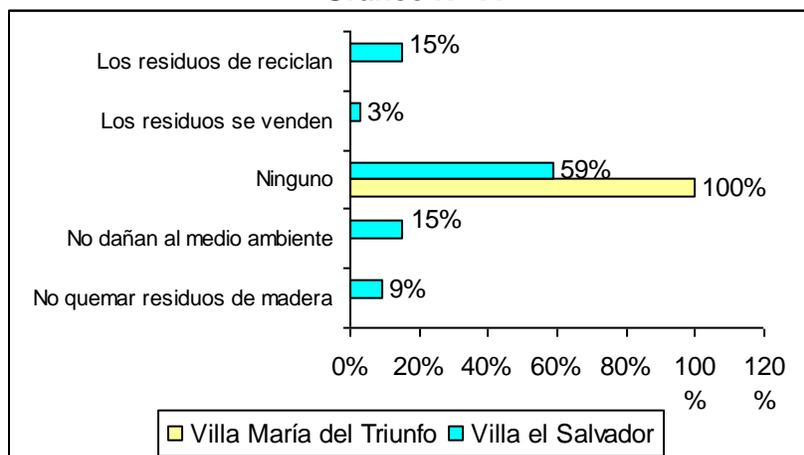
B. Accesibilidad al conglomerado, las empresas del conglomerado se encuentran en las cuadras 2 y 3 de la Avenida Salvador Allende, vía que conecta a Villa María del Triunfo con el distrito de San Juan de Miraflores y que tiene acceso a la carretera Panamericana Sur y Vía de Evitamiento (Conexión con el Cono Norte). Estas vías están pavimentadas, sin embargo no cuentan con áreas adecuadas para estacionamiento por lo que las empresas usan la pista para cargar y descargar la mercadería; aumentando de esta manera el tráfico vehicular.

Gráfico N° 10



C. Acciones que realiza la empresa para prevenir daños al medio ambiente.- Para el 79.5% de los empresarios no existe una percepción de daños realizados por parte de la empresa, hacia el medio ambiente. En el caso de aquellos que sí mencionan daño al medio ambiente, consideran que este problema está relacionado con la disposición final de los residuos, lo cual es tratado especialmente a través del reciclaje y la eliminación de residuos de manera adecuada, a través del basurero municipal, sin ser quemada o acumulada dentro de la empresa.

Gráfico N° 11



D. Seguridad e infraestructura del taller de producción.- En cuanto a la seguridad e infraestructura del local donde se desarrolla la empresa, se recogió la percepción del empresario con relación a distintos aspectos. En cuanto a las instalaciones eléctricas, el 58.4% de casos tienen regular condición, siendo las empresas de Villa El Salvador quienes presentan, en mayor porcentaje, instalaciones eléctricas en regular estado (71%). En cuanto a la ubicación, ésta es considerada por un 56% de las empresas como buena y por un 39% como regular.

En el caso del tamaño del local de la empresa, éste es considerado por un 40% de las empresas como bueno y 55% de las mismas como regular. En el caso de la estructura, la distribución es similar. Finalmente, en lo concerniente a la iluminación natural del local, el 55% de los casos la considera como buena pero el 42% la considera mala o deficiente.

3.2.4. SOBRE PROTECCIÓN SOCIAL A LOS TRABAJADORES DE LAS MYPES

Tratamos sobre la modalidad de trabajo que tienen los trabajadores y el acceso a la protección social como beneficios de seguro de salud y seguro social.

A. Los Trabajadores y modalidad de trabajo.- El 87% de los trabajadores de las micro y pequeñas empresas se encuentran actualmente sin contrato. Sólo el 5% cuenta con contrato a plazo fijo y 7% con contrato indefinido. El 94% de empresas realiza contratos a través de acuerdos verbales, el 3.3% lo hace de manera escrita y sólo el 1% a través de un contrato legal. Las condiciones de trabajo dentro de la empresa son negociadas de manera verbal e individual con cada uno de los trabajadores en el 90% de los casos, mientras que éstas son negociadas con el grupo de trabajadores en el 9% de los mismos. Las condiciones de trabajo dentro de la empresa son negociadas de manera verbal e individual con cada uno de los trabajadores en el 96% de los casos, mientras que éstas son negociadas con el grupo de trabajadores en el 2% de los mismos y el 2% a través del sindicato de trabajadores.

Gráfico N° 12

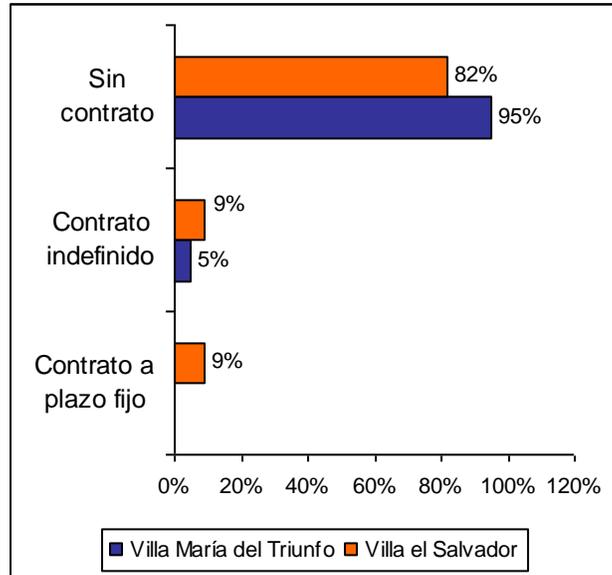


Gráfico N° 13

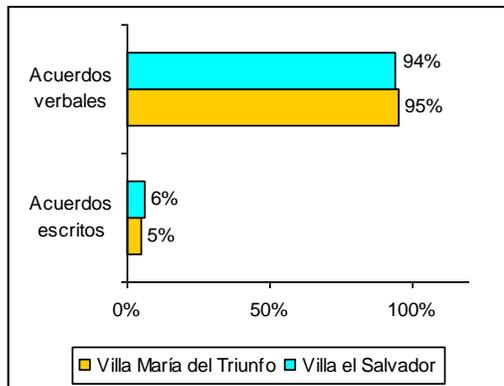
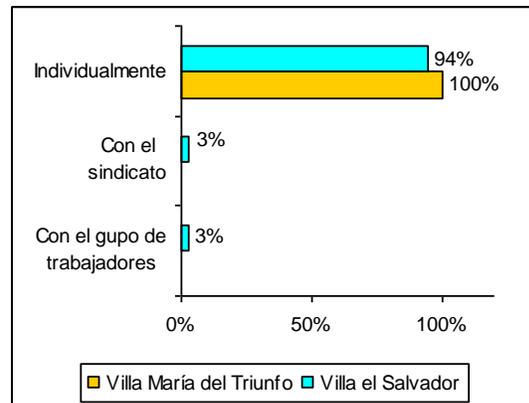


Gráfico N° 14



B. Servicios de subcontrata, encontramos que sólo el 16% realiza este tipo de acciones a nivel local, siendo las empresas de Carpintería ubicadas en el distrito de Villa El Salvador las que subcontratan el 100%. Las pequeñas empresas, aquellas que tienen entre 3 y 10 trabajadores, son las que más frecuencia de subcontrata presentan (17%). Las empresas que subcontratan indicaron que no han tenido ningún problema para subcontratar servicios exitosamente.

C. Los trabajadores que se encuentran en planilla. Sólo el 1% de las empresas manifiesta contar con trabajadores en planilla, mientras que el 99% restante no cuenta con este tipo de trabajadores. Sin embargo, existe un porcentaje importante de empresas que brinda distintos beneficios a sus trabajadores, como complemento al salario recibido. El 35.6% de las empresas brinda gratificaciones y el 24.9% paga por horas extras trabajadas. El 18.4% de las empresas brinda distinto tipo de bonificaciones y el 12.9% les permite contar con días libres.

D. Aplicación del nuevo régimen laboral en las microempresas.- Un 94.5% de empresarios no conoce ni aplica el nuevo régimen laboral para Mypes, mientras que un 1.8% la conoce y la aplica y un 3.6% sólo la conoce pero no la aplica. Coincidentemente, el problema mencionado por el 98% de los empresarios para poder cumplir con la legislación laboral es el no conocerla, seguido de un 2% de empresarios que menciona como principal problema la falta de capacidad económica.

Gráfico N° 15

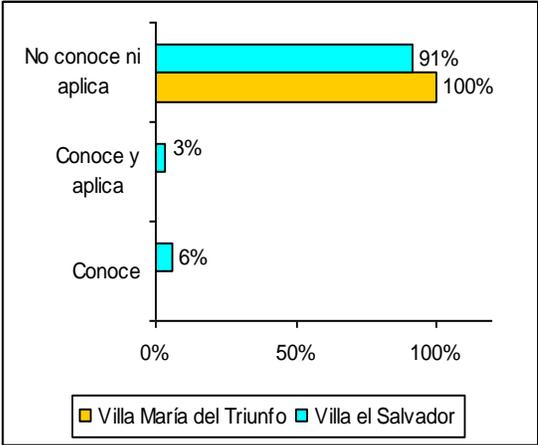
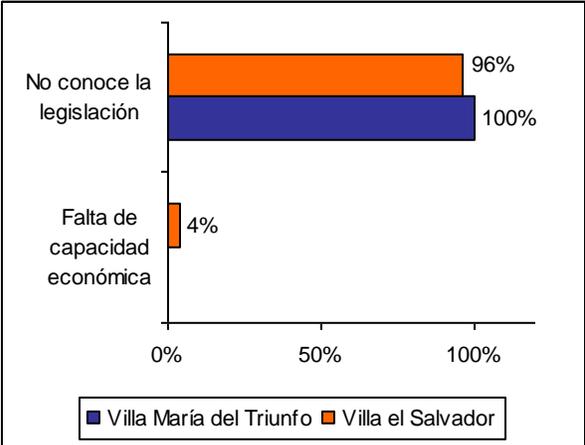


Gráfico N° 16



E. En el gráfico podemos observar que en el caso de las empresas ubicadas en el distrito de Villa María el 90% de los trabajadores son permanentes, mientras que en el caso de Villa El Salvador sólo el 24% corresponden a este tipo de categoría. Los trabajadores de las empresas de Villa El Salvador presentan movilización (38%), es decir, trabajan de manera eventual en la empresa.

Gráfico N° 17

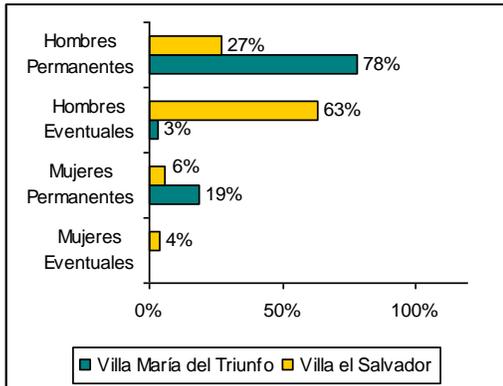
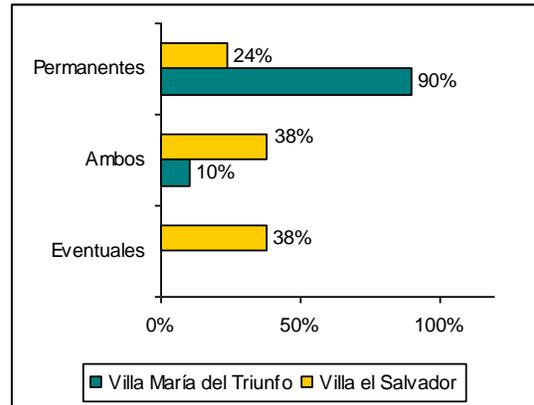


Gráfico N° 18



3.2.5. SOBRE LAS REMUNERACIONES

El ingreso de los trabajadores, cuando éste es permanente, -en promedio- es de 736 nuevos soles mensuales en el distrito de Villa El Salvador, mientras que en Villa María del Triunfo es de 686 nuevos soles mensuales. El caso de los trabajadores eventuales es muy distinto. En Villa El Salvador es de 865 nuevos soles mensuales como promedio y 600 nuevos soles en el caso de las empresas ubicadas en Villa María del Triunfo

A. Número de trabajadores asalariados.- El 44% del total de trabajadores son asalariados, el 37% trabajan a destajo, el 11% son familiares remunerados y el 7% son familiares no remunerados. Si analizamos por distrito, podemos observar que sólo en el distrito de Villa María trabajan familiares que no perciben ningún salario por su trabajo, en estos casos el dueño sólo cubre la alimentación y las movilidades del familiar. Se da el caso que el familiar que trabaja en la Mype vive en el hogar del dueño de la empresa.

Gráfico N° 19

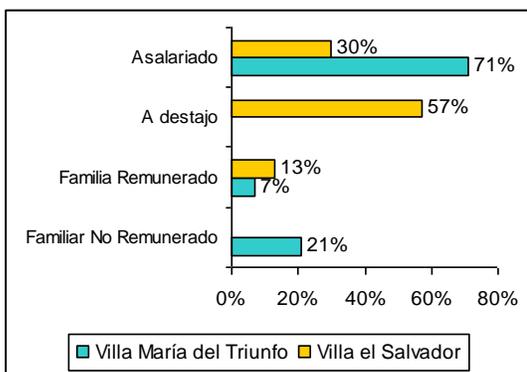
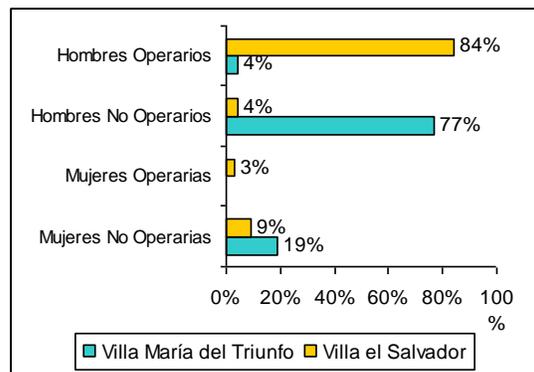


Gráfico N° 20



En cuanto al salario percibido por el dueño de la empresa, el 65% indica que no percibe ningún salario, sólo el 35% considera que percibe un salario, en muchos casos confunden las ganancias de la venta de sus productos como salario. En el caso del distrito de Villa El Salvador 52% de los empresarios señala que percibe un salario.

B. Promedio de horas diarias trabajadas .- El promedio de horas de trabajo por día tanto en temporadas altas como en temporadas bajas supera las 8 horas reglamentarias, lo cual no necesariamente es considerado en un aumento de salarios.

Gráfico N° 21

Promedio de horas diarias trabajadas

	Villa el Salvador	Villa María del Triunfo
Temporada Alta	10 horas	10 horas
Temporada Baja	8 horas	9 horas

C. Promedio de días a la semana trabajados.- El promedio de días tanto en temporadas altas como en temporadas bajas, es de 6 días.

D. Jornada de trabajo. Ésta adquiere características diferenciadas en temporadas altas para las ventas y en temporadas bajas. En el primer caso, el 71.5% de las empresas trabajan entre 9 y 12 horas, mientras que el 20% de ellas lo hace entre 13 y 16 horas. El 9% de empresas manifiesta incrementar sus turnos de trabajo en temporadas altas, lo que confirma que la jornada laboral efectivamente se intensifica, tanto en horas diarias, como en días de trabajo y en algunos casos, en número de trabajadores.

Otros Beneficios que reciben los trabajadores de la empresa además de su salario.- En el segmento de las microempresas y pequeñas empresas (mypes) se estima que laboran unos 6,5 millones de trabajadores, de los cuales no menos de 5 millones serían informales y, por tanto, no gozan de derecho laboral alguno. Por ello resulta adecuado el reciente Decreto Legislativo 1086, que busca formalizar las mypes, tanto para beneficiar a sus trabajadores --hoy prácticamente desamparados--, como para hacer más competitivo a un sector que debe ser la base del crecimiento del país en los próximos años.

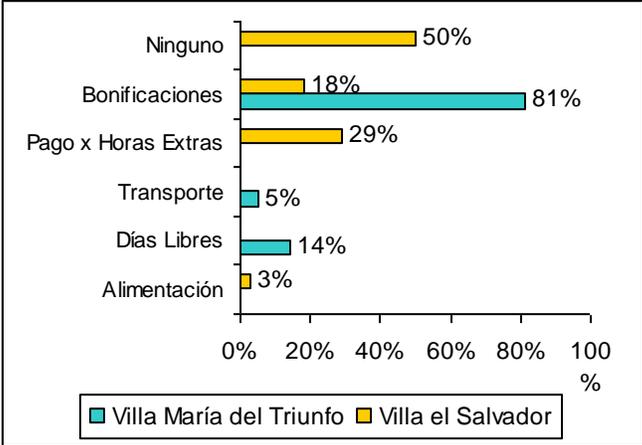
Es positivo que se haya dado carácter permanente a un régimen laboral especial (15 días de vacaciones al año, medio sueldo para gratificación y CTS) y que se actualicen los indicadores de las mypes, como el número de trabajadores (cien) y el monto de ventas anuales (1.700 UIT). Aún podrían mejorarse para uniformarlos con los del Banco Mundial (que señala que una Mype es aquella que vende 3.000 UIT al año), pero de cualquier manera las correcciones a la legislación del 2002 son fundamentales.

Los trabajadores de las Mype, hasta antes de esta modificación, eran empleados casi siempre de manera clandestina, recibían su pago en efectivo pero no tenían ningún beneficio; cuando se enfermaban, sencillamente, debían atenderse por su cuenta y si el mal se prolongaba perdían sus empleos. Además, el trabajador no acumulaba ningún beneficio para su vejez, pero hoy el Estado preserva y cuida estos aspectos importantes para la familia.

En las Mype trabajan personas muy jóvenes que son prácticamente aprendices, recién egresados de alguna entidad técnica o empíricos que tienen la oportunidad de perfeccionarse, pero también existen personas mayores, casi siempre de 45 años a más, los denominados excluidos de un trabajo normal porque su edad no les permite integrarse a una empresa.

A todo ello se debe agregar la fragilidad de las empresas por cuanto muchos de los negocios aparecen más por entusiasmo de los propietarios que por remediar un nicho de mercado y las fuerzas se acaban, casi siempre, al año de haber iniciado las operaciones o cambian de giro con los sucesivos problemas.

Gráfico Nº 22

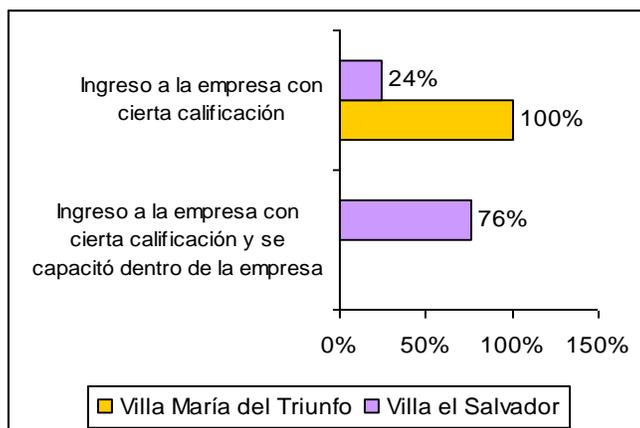


3.2.6. SOBRE EL DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

Como parte de la calidad del empleo es importante velar por el desarrollo de las capacidades del empleado, por ello se realizaron las entrevistas relacionadas a los trabajadores de la empresa, obteniendo estos resultados.

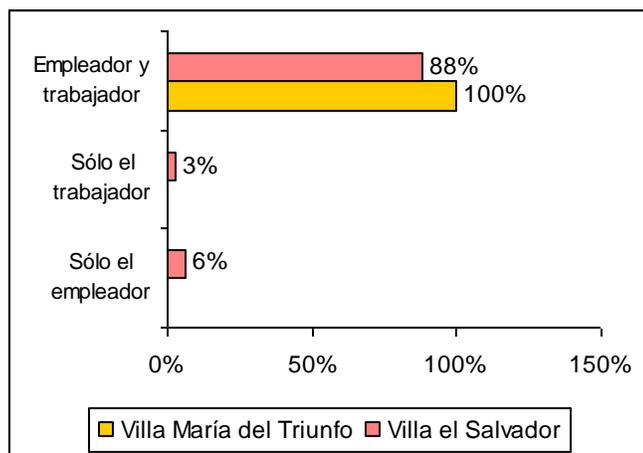
A. Nivel Calificación de Recursos Humanos que cuenta la empresa, se preguntó al empresario por la calificación de los trabajadores al momento de ingresar a la misma. El 76% de empresas del distrito de Villa El Salvador mencionó que los trabajadores ingresan a la empresa con cierta calificación relacionada para el trabajo y luego se capacitan más con la práctica dentro de la empresa. El 24% indicó que los trabajadores ingresan a la empresa con cierta calificación para el trabajo y que luego dentro de la empresa no fue capacitado. En el caso de las Mypes del distrito de Villa María del Triunfo el 100% manifestó que los trabajadores ingresaron con cierta calificación para la empresa.

Gráfico N° 23



B. Acceso a nuevas técnicas o conocimientos relativos al trabajo en los últimos años.- El 94% de las empresas no ha recibido ningún tipo de capacitación en los últimos 02 años. En el caso de Villa María del Triunfo, la totalidad de las empresas indicaron esto. En Villa El Salvador, el 6% señaló que sólo el empleador recibió capacitación y el 3% indicó que sólo los trabajadores han sido capacitados. Como se puede apreciar en el siguiente cuadro, son las pequeñas empresas las que más servicios de capacitación han recibido, especialmente en el caso de los empleadores. Las microempresas, especialmente las que cuentan con 3 a 10 trabajadores, las que menos acceso han tenido a cualquier tipo de capacitación.

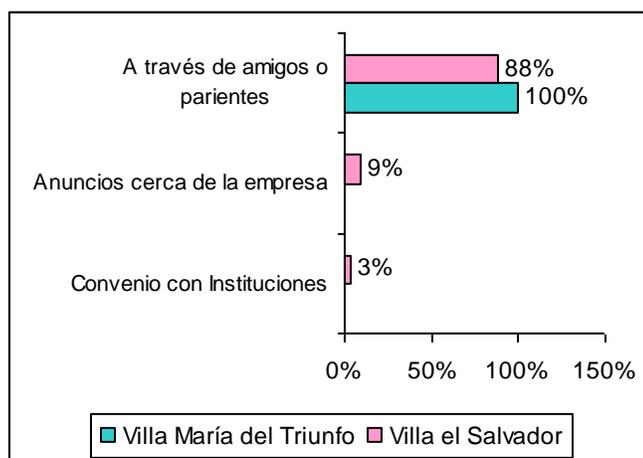
Gráfico N° 24



C. Temas de capacitación en instituciones que la brindaron.- Los temas de capacitación a los cuales han accedido especialmente los empresarios son los de Gestión empresarial (75%) y Marketing (25%). A la pregunta si la empresa está dispuesta a invertir a futuro en la capacitación de los trabajadores, solo un 22% de los empresarios respondieron afirmativamente.

D. Formas de Selección de Personal para el trabajo en las MYPES.- El 93% de las empresas realiza la selección de personal a través de amigos o parientes y en Villa María del Triunfo, todos los casos afirmaron haberlo realizado bajo esta modalidad. En Villa El Salvador, hay una ligera diferencia, pues 9% de las empresas entrevistadas seleccionó su personal a través de anuncios colocados cerca del local de la empresa. Los medios más formales como anuncios en el periódico, a través de instituciones de formación o la Municipalidad, son utilizados por un mínimo de empresas.

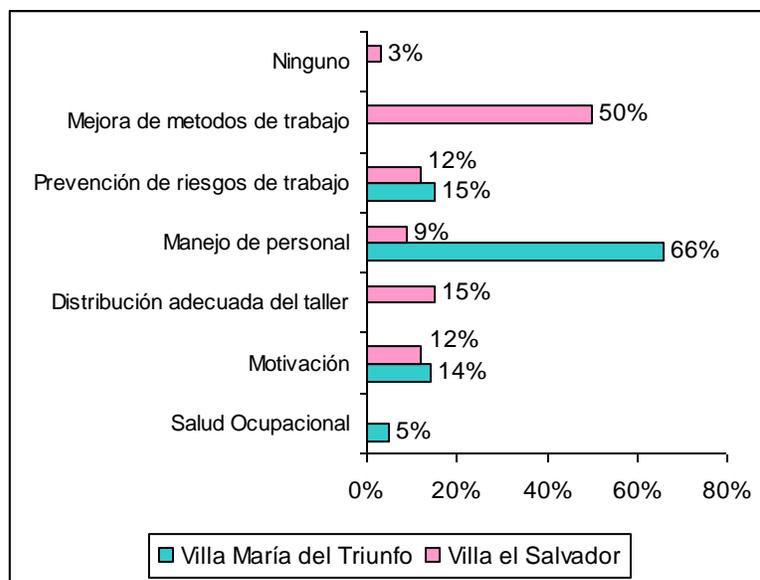
Gráfico N° 25



En cuanto a las características más requeridas por los empresarios al seleccionar personal femenino, el 22.9% mencionó que las mujeres son aptas para realizar actividades relacionadas con ventas y comercialización en general porque son más amables y atentas que los hombres, así como más pacientes (17.6%), cualidades indispensables al momento de la comercialización de los productos, pues es necesario brindar al consumidor mucho detalle y precisión⁶.

E. Preferencia por temas de Condiciones de Trabajo al capacitarse.- Los principales temas demandados por los empresarios de Villa El Salvador y Villa María del Triunfo son: Mejora de métodos de trabajo (50%) y manejo de personal (69%) respectivamente y otros en menor medida en ambos distritos.

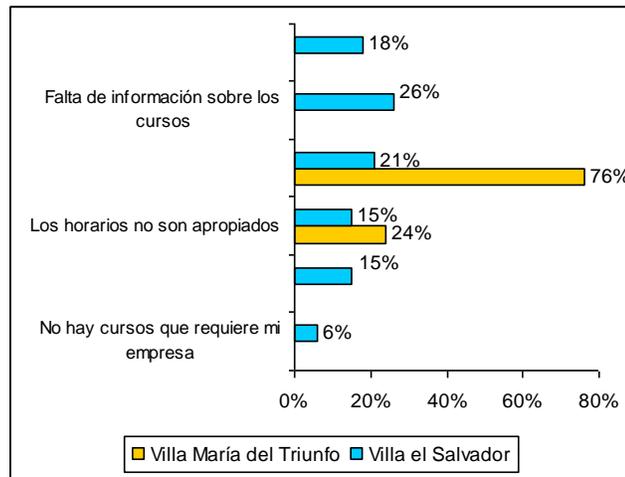
Gráfico N° 26



F. Problemas de los microempresarios y trabajadores para capacitarse.- En el caso de Villa María del Triunfo, 76% indica que el principal problema para capacitarse son los costos que implica, seguido de los horarios inapropiados en que dictan los cursos (24%). En el distrito de Villa El Salvador, los trabajadores señalan que el principal problema es la falta de información acerca de la oferta de cursos (26%), seguido del costo de los mismos (21%), entre otros. Los días más apropiados para dictar cursos de capacitación para los dueños y trabajadores de las mypes son: lunes, martes y miércoles.

⁶ El porcentaje de trabajadoras mujeres dentro de las empresas es del 29%, siendo el 72% de los trabajadores, hombres.

Gráfico N° 27



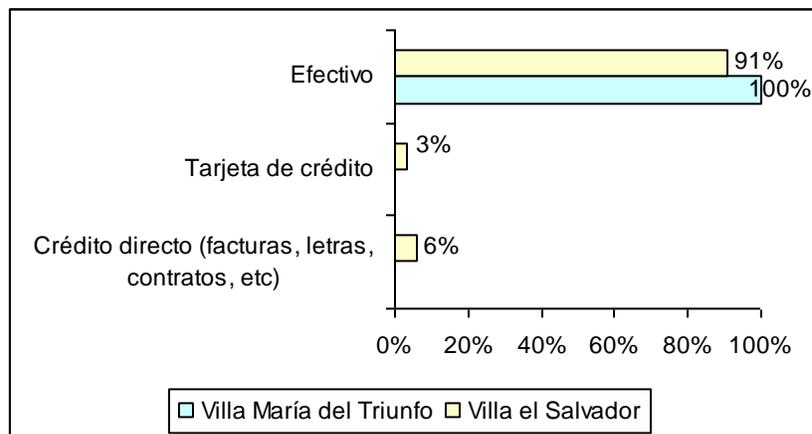
3.3. SITUACIÓN DE LA DINÁMICA ECONÓMICA DE LAS MYPES DEL SECTOR DE LA MADERA DE VES Y VMT

El presente capítulo se refiere a la forma como se realiza la productividad y la comercialización para obtener rentabilidad de la producción en las Mypes.

3.3.1. SOBRE LA PRODUCTIVIDAD tenemos algunos elementos

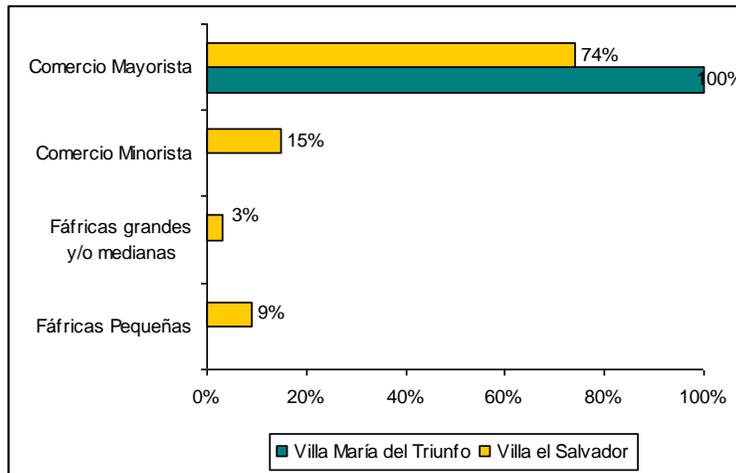
A. Forma de pago que utiliza la empresa para la compra de sus principales materiales e insumos.- Más del 90% de las empresas indican que realizan las compras de materia prima e insumos para su producción en efectivo, sólo un 6% señalan que recurren a un crédito de alguna institución financiera.

Gráfico N° 28



B. Principales proveedores de insumos.- En cuanto a la provisión de insumos, éstos son conseguidos a través de comerciantes mayoristas; en el caso de Villa María del Triunfo en 100% y en el caso de Villa El Salvador en un 74%. En un menor porcentaje, estos insumos son comprados a minoristas (15%) y a través de fábricas pequeñas (9%).

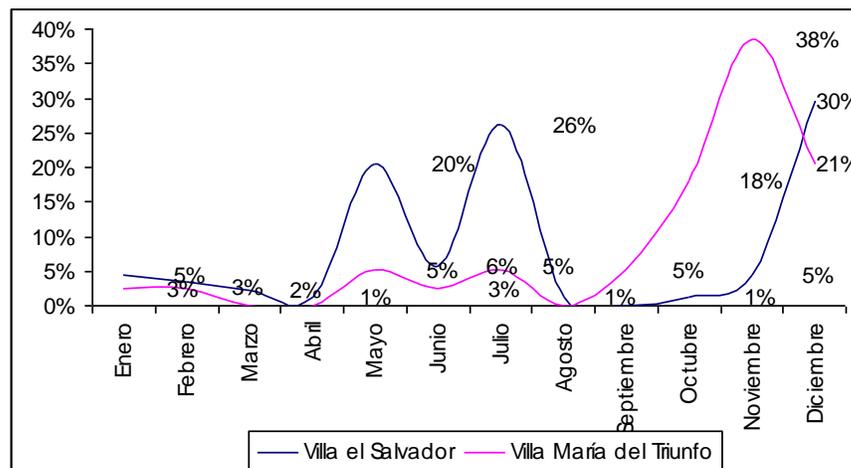
Gráfico N° 29



3.3.2. SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN

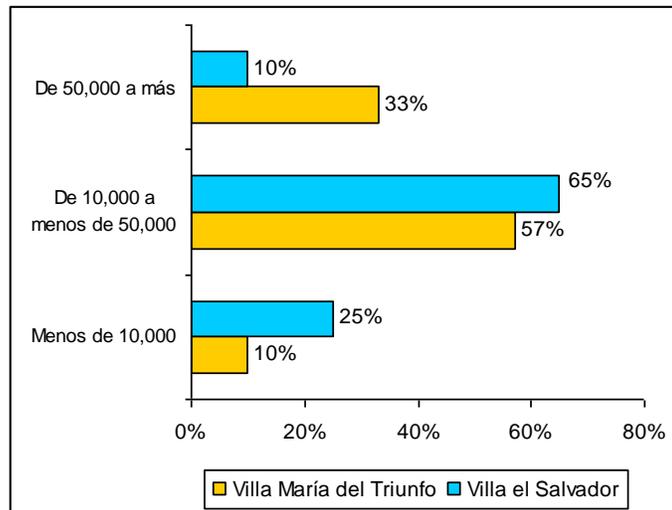
A. Meses de ventas altas.- Los meses de mayor venta de productos de madera son los que contienen los feriados más significativos para las familias como Mayo (Día de la Madre), Julio (Fiestas Patrias) y Diciembre (Navidad y Año Nuevo). En el gráfico se muestra que, en el caso de Villa María del Triunfo, existe un incremento de las ventas en el mes de Noviembre, lo que responde a un aumento en la demanda de madera para la producción de muebles por parte de los carpinteros que están preparando sus productos para venderlos durante el mes de diciembre.

Gráfico N° 30



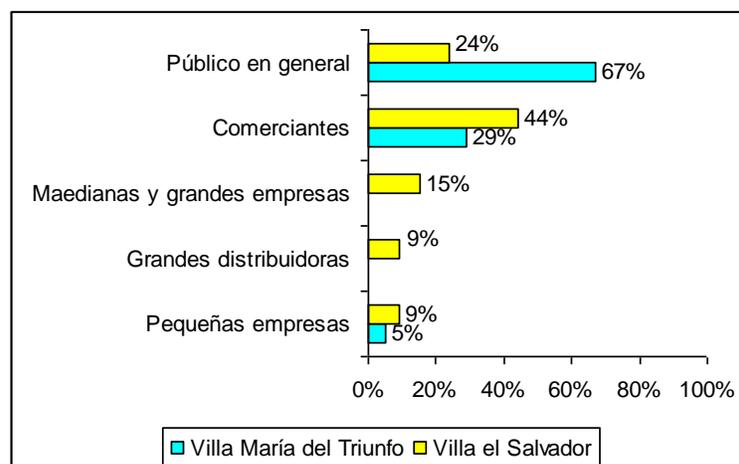
B. Volumen de ventas de la empresa.- Más del 60% de las Mypes encuestadas indican que sus ingresos por ventas oscilan entre 10,000 a 50,000 nuevos soles mensuales. **Erreur !**

Gráfico N° 31



C. Principales Clientes de la Empresa.- La producción de las Mype madereras está principalmente destinada al consumo directo, a través de la venta directa al público (67% en Villa María del Triunfo y 24% en Villa El Salvador) o a través de la venta a comerciantes (44% en Villa el Salvador y 29% en Villa María del Triunfo). Sólo el 7% está destinado a pequeñas empresas; el 15% se vende a medianas o grandes empresas y 9% a grandes distribuidoras, lo que significaría que estas Mype estén realizando la tercerización laboral. No existe producción para la exportación.

Gráfico N° 32

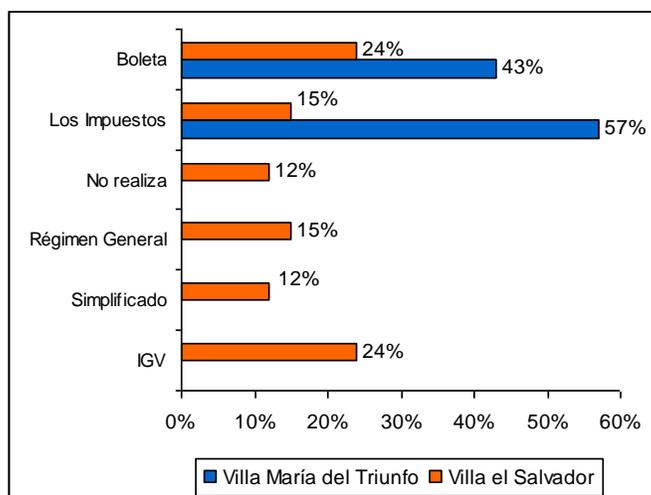


3.4. SITUACIÓN DE LAS MYPES RESPECTO AL SISTEMA TRIBUTARIO

3.4.1. DEBERES TRIBUTARIOS QUE EFECTÚAN LAS MYPES

A. Contribuciones que realizan.- En el caso de las empresas del distrito de Villa María del Triunfo, señalan que realizan pagos a la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT, a través del pago de los impuestos (57%) y de las boletas (43%), mientras que en el caso de Villa El Salvador, el 88% realiza diversos pagos, a través de boletas (24%), IGV (24%), pago de impuestos (15%), régimen general (15%) o Simplificado (12%).

Gráfico N° 33



Tipo de Régimen Tributario de las Mypes.- El 100% de las empresas de Villa El Salvador y el 77% de Villa María del Triunfo cuenta con R.U.C., sin haber experimentado mayores problemas para su obtención. El 84% de las empresas (de 3 a 10 trabajadores) cuentan con RUC, así como el 16% de las mismas cuentan con RUS. El 100% de las empresas (de 11 a 50 trabajadores) cuentan con RUC.

Gráfico N° 34

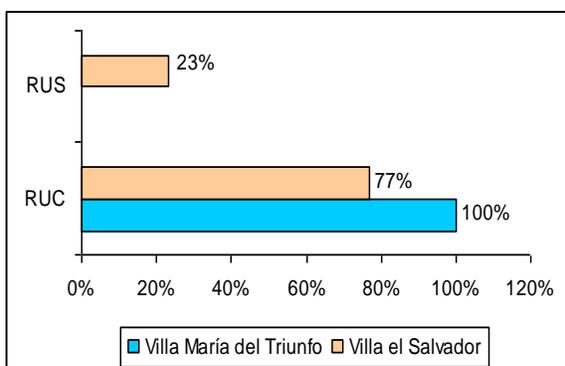
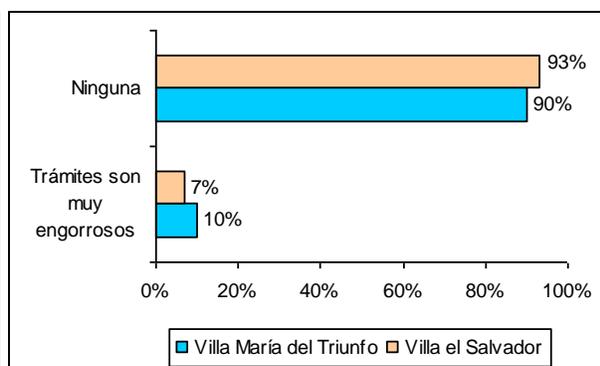


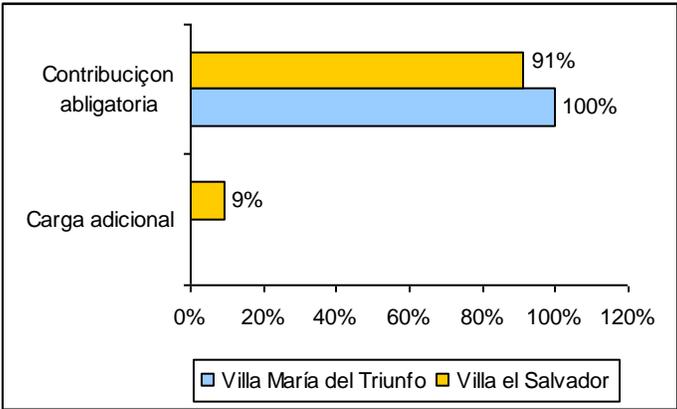
Gráfico N° 35



B. Percepción de los microempresarios sobre las obligaciones tributarias.- Las obligaciones tributarias son tomadas por los empresarios como una contribución obligatoria (91% de empresas de Villa El Salvador y 100% de las empresas ubicadas en Villa María del Triunfo). Sólo el 9% de las empresas de Villa El Salvador considera que cumplir con las obligaciones tributarias representa una carga adicional para la empresa; bajo esta lógica esas empresas aún funcionan de manera informal, lo cual les genera una serie de desventajas frente a las empresas del mismo rubro que si están formalizadas.

Erreur !

Gráfico N° 36



3.4.2. SOBRE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.-

El 70.4% de empresas cuenta con licencia de funcionamiento, siendo Villa El Salvador el distrito que cuenta con menor porcentaje de empresas autorizadas (68%). En cuanto al número de trabajadores y el tamaño de la empresa, encontramos que son las microempresas de 3 a 10 trabajadores quienes cuentan con licencia de funcionamiento (66.7), mientras que el 16.7% de las mismas señaló que se encuentra tramitando su licencia y el 16.7% indicó no contar con licencia. De las empresas que tienen de 11 a 50 trabajadores el 100% indicaron contar con licencia de funcionamiento de su empresa.

El 100% de las empresas que no cuentan con la licencia de funcionamiento, indica que el motivo por el que no ha gestionado el permiso es porque los trámites son engorrosos.

El 78% de los entrevistados en Villa El Salvador señaló que el trámite para la obtención de la licencia toma más de un mes. Esta respuesta también la dieron los empresarios entrevistados de Villa María del Triunfo (94%).

Gráfico N° 37

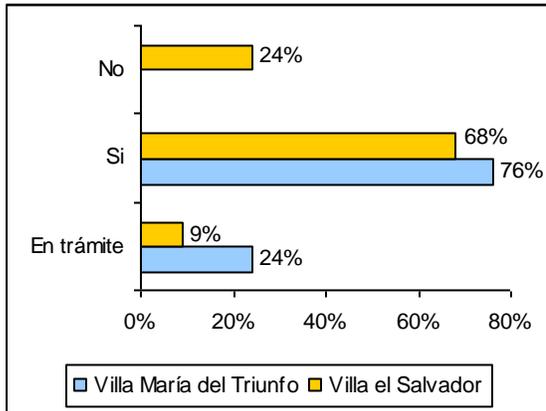
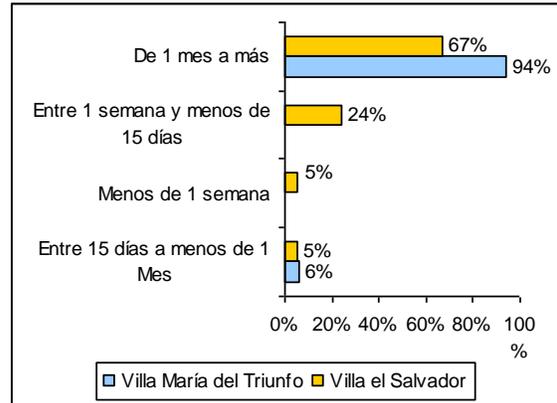


Gráfico N° 38



A. La razón principal para la tramitación de la licencia de funcionamiento es cumplir con la ley, según afirmó el 75% de empresas ubicadas en el distrito de Villa El Salvador y el 47% de empresas ubicadas en Villa María del Triunfo. La segunda razón más importante es la exigencia Municipalidad respectiva (53% en Villa María y 25% en Villa el Salvador).

Gráfico N° 39

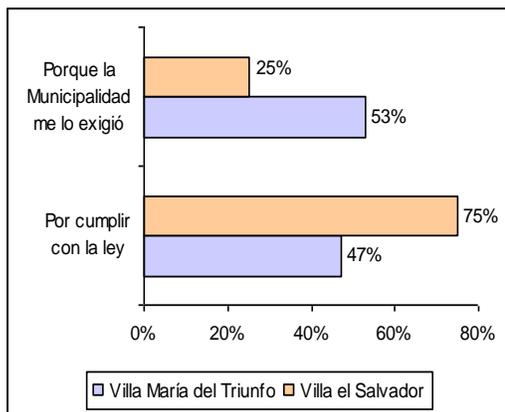
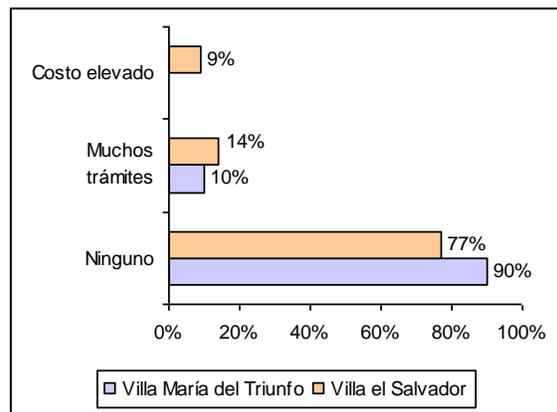


Gráfico N° 40



B. Facilidad en la tramitación.- El 84% de las empresas que cuentan con licencia de funcionamiento indicaron que no tuvieron problemas en la realización del trámite para la obtención de la licencia de funcionamiento, sólo el 16% señaló que tuvo problemas en tanto los costos elevados y la cantidad de trámites que es excesiva. Finalmente, sólo el 9% de empresarios del distrito de Villa El Salvador conoce las facilidades existentes en la actualidad a través de la Ley Mypes para la obtención de la licencia de funcionamiento.

3.5. GÉNERO Y EMPRESA

En las últimas décadas se han producido una serie de cambios socio demográficos que han acelerado y profundizado la inserción de las personas en el mercado laboral. Uno de los cambios más influyentes en estas dinámicas demográficas ha sido la mayor incorporación de la mujer al mercado laboral. Sin embargo, el problema del empleo entre las mujeres ya no parece ser el acceso, sino la calidad del trabajo al cual ingresan. El empleo femenino presenta características que dependen en gran parte del rol familiar, muchas veces asignado a las mujeres y de la discriminación que, desafortunadamente, aún persiste en el mercado laboral. Así, en las últimas décadas, se han realizado diversas investigaciones sobre el trabajo de las mujeres, los ingresos, la discriminación profesional, la participación laboral, migración, entre otros.

En tal sentido las Mypes del sector de la madera presentan algunas características sobre las mujeres en el trabajo:

Dificultades de las mujeres en sus labores como empresarias.- De un total de 19 empresarias, el 32% del distrito de Villa El Salvador y el 68% del distrito de Villa María del Triunfo no han tenido problemas al realizar su trabajo como empresarias.

Características requeridas por los empresarios al seleccionar personal femenino, éstos mencionaron que las mujeres son más amables y atentas que los hombres, así como más pacientes, lo que las hace aptas para trabajar en actividades relacionadas con ventas y comercialización en general (72%) y con actividades que requieren mucho detalle y precisión.

Gráfico N° 41

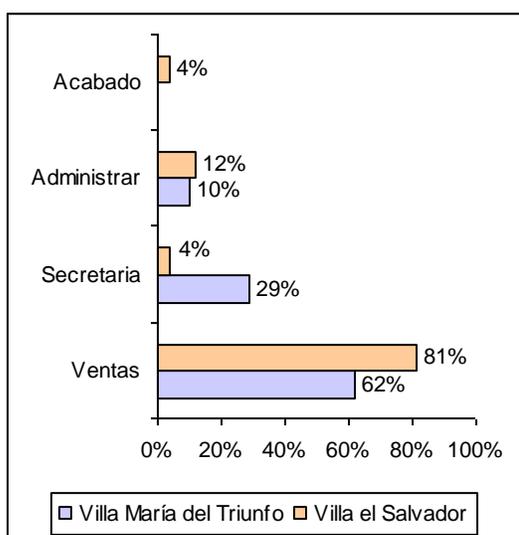
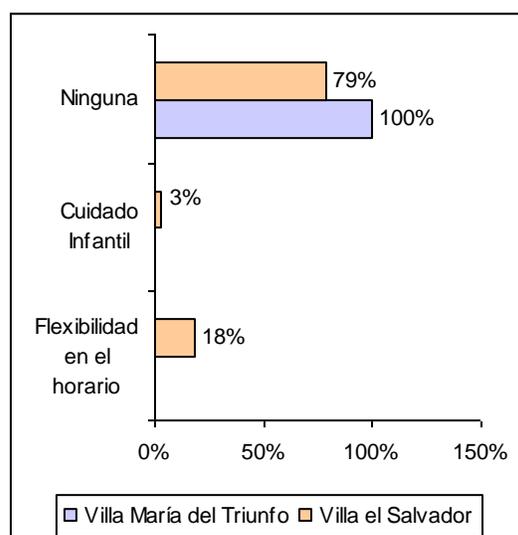


Gráfico N° 42



Facilidades para las mujeres que laboran dentro de la empresa, el 87% de las Mypes indican que no existe facilidades dentro de la empresa para el desempeño laboral de las mujeres, el 11% señalan que existe flexibilidad en los horarios, y un mínimo del 2% indican que hay flexibilidad en el cuidado infantil.

3.6. GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL SECTOR DE LAS MYPES MADERERAS DE VILLA EL SALVADOR Y VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

3.6.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL EMPRESARIO

La conducción de las microempresas es, en su mayoría, responsabilidad exclusivamente masculina, independientemente de la rama productiva. Así tenemos que el 65% de los empresarios son hombres y el 35% mujeres.

En cuanto a la composición por edades, encontramos que la gran mayoría de empresarios se encuentra entre los 31 y 45 años (51%); un segundo grupo fluctúa entre 20 y 30 años de edad (31%); un tercer grupo de empresarios mayor de 45 años (13%) y en menor porcentaje jóvenes menores de 20 años (10%). En lo que respecta a género, encontramos que el 65% de mujeres empresarias es del distrito de Villa María del Triunfo, lo cual sugiere que posiblemente en el mediano plazo sea posible encontrar un número mayor de mujeres en la dirección de las Mype.

Gráfico N° 43

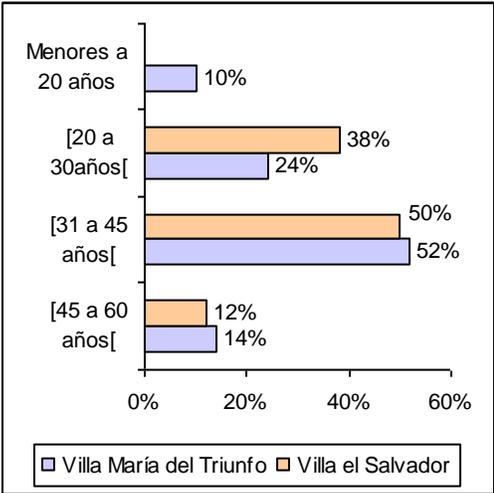
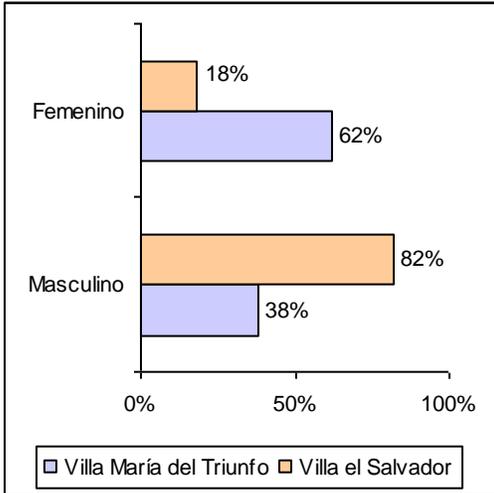


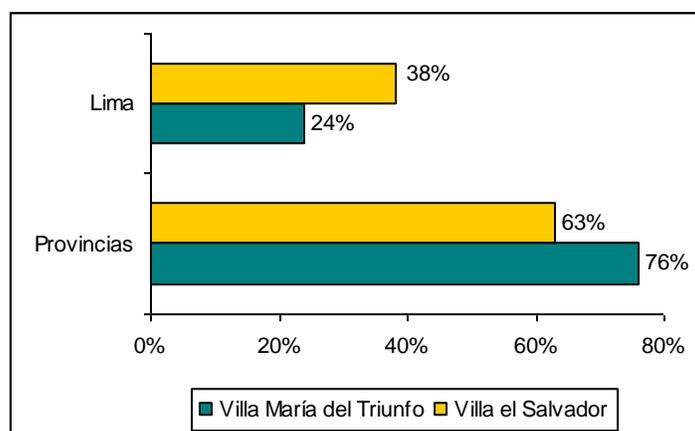
Gráfico N° 44



A. Lugar de nacimiento

El lugar de nacimiento del empresario refleja en buena medida la composición de la población de los distritos urbanos populares de Lima Metropolitana. Así tenemos que el 31% de los empresarios nació en Lima, mientras que el 69% proviene de diferentes provincias.

Gráfico N° 45



B. Grado de Instrucción

En cuanto al grado de instrucción, es importante mencionar que un 55.5% ha culminado la secundaria; el 17% terminó estudios técnicos y el 23.5% cuentan con estudios superiores.

La inversión en educación o capital humano es crucial para dejar la pobreza, como lo señalan diversos estudios. Herrera⁷ (2002) afirma que *“los riesgos de desempleo y pobreza son prácticamente nulos para los trabajadores que han alcanzado la educación superior. Aquellos que no han logrado ir más allá del nivel secundario presentan elevados riesgos de pobreza y desempleo. Así, en el Perú, la educación superior ha sido, y sigue siendo, uno de los principales resortes de la movilidad social intergeneracional y un medio relativamente eficaz para disminuir las brechas de niveles de ingresos entre la población de origen indígena y el resto de la población”*⁸.

⁷ Herrera, J. (2002). La pobreza en el Perú en 2001. Una visión departamental, IRD/INEI, Lima

⁸ Herrera, J. (2005). Sobre y Subeducación en el Perú Urbano (1995-2002). En: Cambios globales y el mercado laboral peruano: comercio, legislación, capital humano y empleo. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP).

Gráfico N° 46

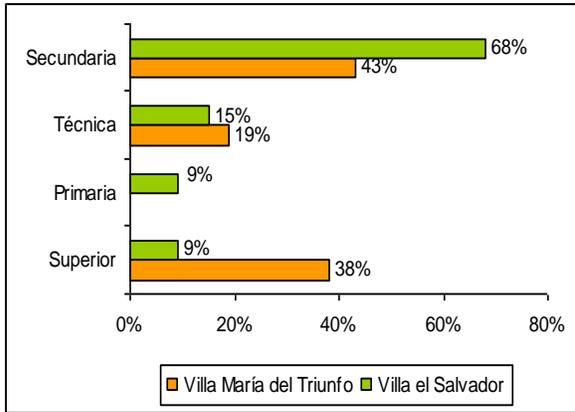
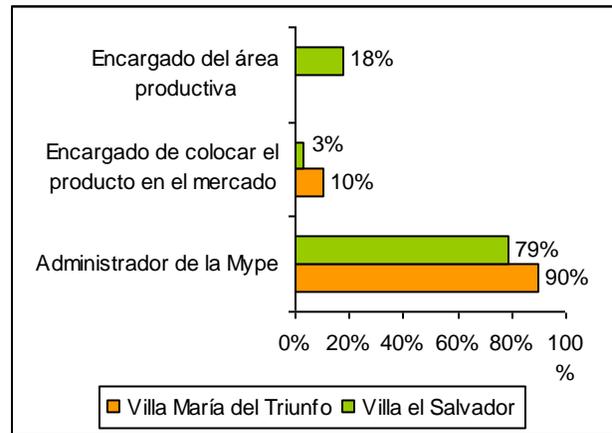


Gráfico N° 47

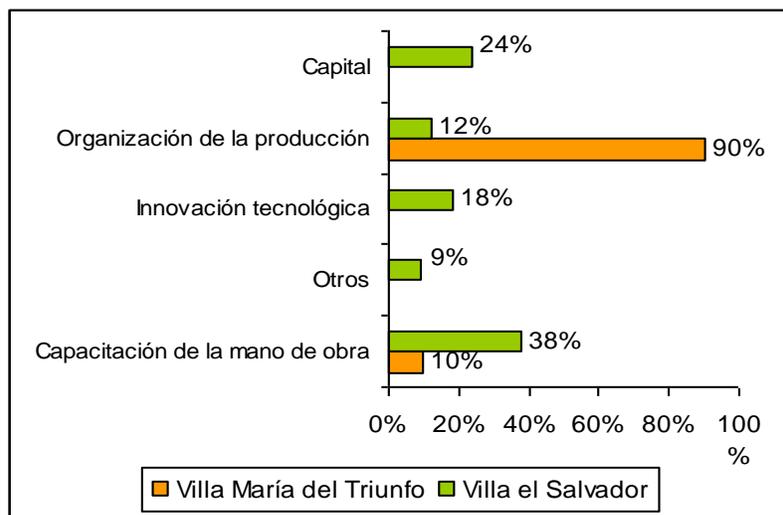


B. Principales problemas para el desarrollo de las empresas.-

El 42% de las empresas menciona que el principal problema para crecer es la mala organización de la producción, seguido de la falta de capacitación de la mano de obra en un 27%, mientras que el 15% menciona como principal problema la falta de capital. El 11% menciona la falta de innovación tecnológica.

Al revisarse esta información por distrito, se encuentra que en Villa El Salvador los principales problemas son la mala organización de la producción (90%) y la falta de capacitación de la mano de obra (10%).

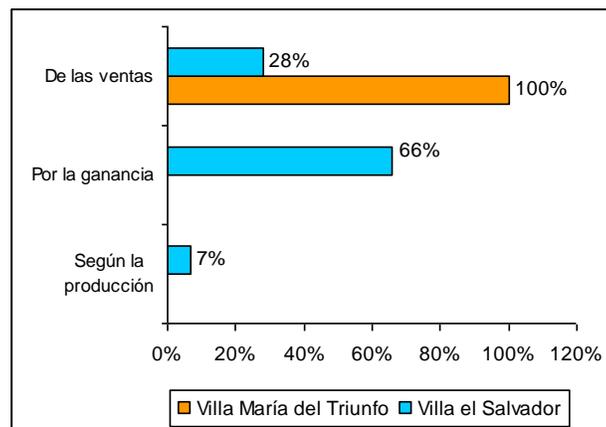
Gráfico N° 48



C. Medición de la productividad de la Empresa.-

La productividad de la empresa es medida por las empresas según el volumen de producción que le requiere la demanda de sus productos (58%). En el mismo sentido, la productividad es medida las utilidades obtenidas por la venta de dichos productos (38%) y solo un 4% por la producción.

Gráfico N° 49



D. Acceso de las empresas a algún Servicio de Desarrollo Empresarial.-

El 95% de las Mype encuestadas menciona no haber utilizado en ningún momento ningún tipo de servicio de desarrollo empresarial. De este grupo, el 88% no ha accedido a estos servicios debido a que no los conoce, y el 8% porque no le interesa.

Del total de empresarios que han utilizado algún tipo de servicios de desarrollo empresarial, el 33% indicaron que ha sido a través de asistencia técnica y el 66% a través de apoyo en la comercialización de sus productos.

Gráfico N° 50

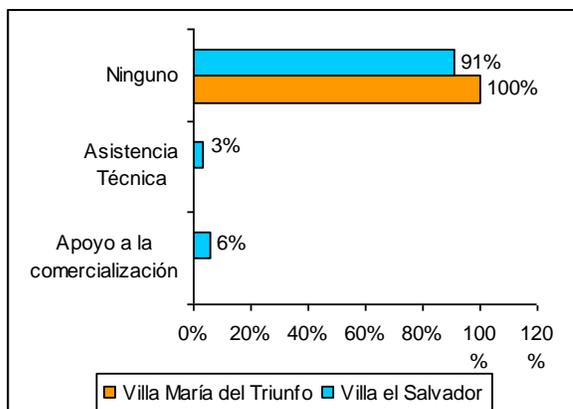
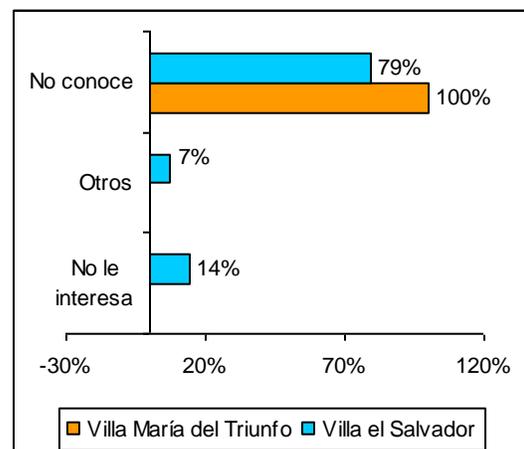
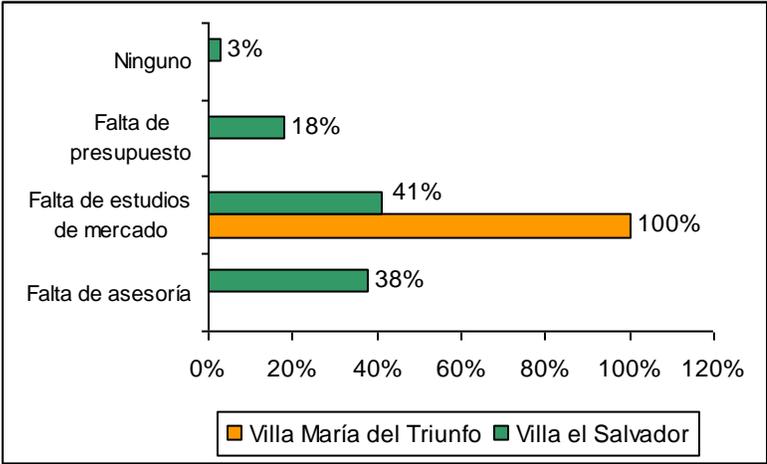


Gráfico N° 51



E. Acceso a información de mercado.- Sobre la manera de acceder a información de dónde y cómo colocar sus productos, el 100% de los empresarios señaló que lo hace a través de sus proveedores y clientes. Entre los problemas detectados para un mejor acceso a esta información, el 64% de empresarios menciona la necesidad de contar con estudios de mercado, mientras que el 24% señala la falta de asesoría (principal problema para las empresas ubicadas en el distrito de Villa El Salvador), el 11% indica que la necesidad de contar con presupuesto para ello (tercer problema de las empresas ubicadas en el distrito de Villa El Salvador).

Gráfico N° 52

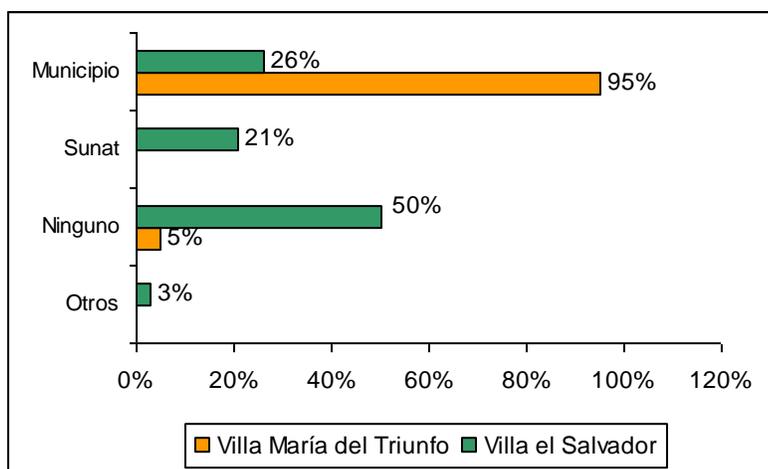


3.6.2. NIVEL DE ASOCIATIVIDAD DE LAS EMPRESAS

A. Relación de los microempresarios con Instituciones Públicas.-

El 33% de empresas no registra la visita de instituciones públicas relacionadas con las Mype, durante el último año. Un 53% ha recibido la visita del Municipio para asuntos relacionados con la licencia de funcionamiento, Defensa Civil, campañas de sanidad o cobro de arbitrios. Un 13% ha recibido la visita de la SUNAT para asuntos relacionados con cobranza de impuestos y verificación de direcciones para obtener el RUC y emisión de boletas. En el gráfico N° 57 podemos observar que las empresas del distrito de Villa El Salvador, han recibido mayor cantidad de visitas por parte de la Municipalidad. El 50% de las empresas del distrito de Villa María del Triunfo señala que no fueron visitados por ninguna institución.

Gráfico N° 53



B. Articulación con otros productores locales en caso de existir gran demanda de productos y/o servicios.-

Sólo el 20% de las empresas se articula con otros productores locales en caso de existir demandas de productos que ellos no pueden cubrir. Es el caso de las empresas de Carpintería ubicadas en el distrito de Villa El Salvador, las cuales presentan articulación con otros productores locales. Las empresas que señalan que se articulan son el 78%, mientras que los que se articulan eventualmente representa el 2% del total. Las empresas que se articulan localmente con otras empresas, indicaron no haber tenido ningún problema.

Gráfico N° 54

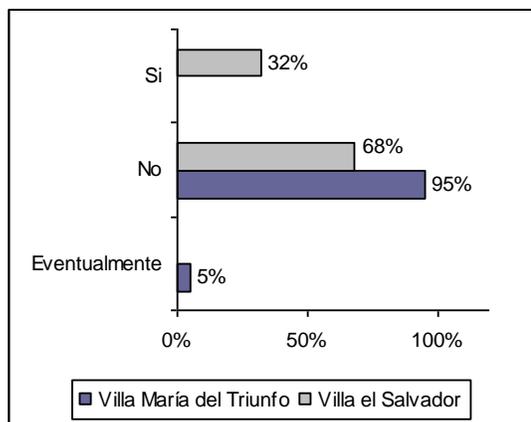
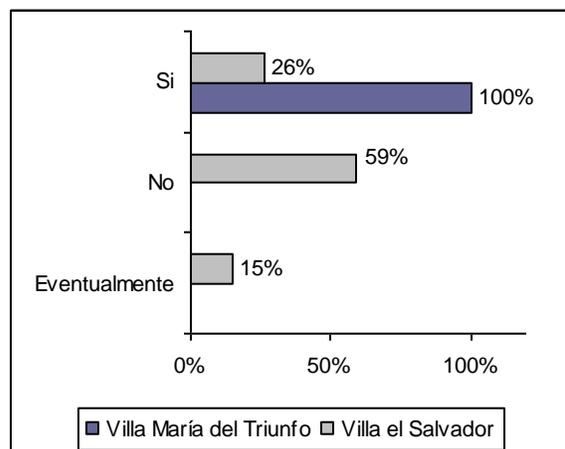


Gráfico N° 55



C. Modalidad de Asociatividad o Agremiación.-

El 82% de las empresas no están agremiadas. Al analizar por distrito, sólo en el caso de Villa El Salvador, el 29% indica pertenecer a algún gremio a nivel local, la no agremiación de las empresas responde a la falta de servicios brindados por los gremios. A la pregunta sobre la calificación de los servicios que ofrecen los gremios para el desarrollo de la empresa, el 70% de las empresas manifestó que es regular, lo cual muestra que la agremiación no es atractiva para la incorporación de nuevas empresas a los gremios correspondientes, y que por el contrario estaría incentivando a las empresas agremiadas a retirarse de esta forma de asociación.

Gráfico N° 56

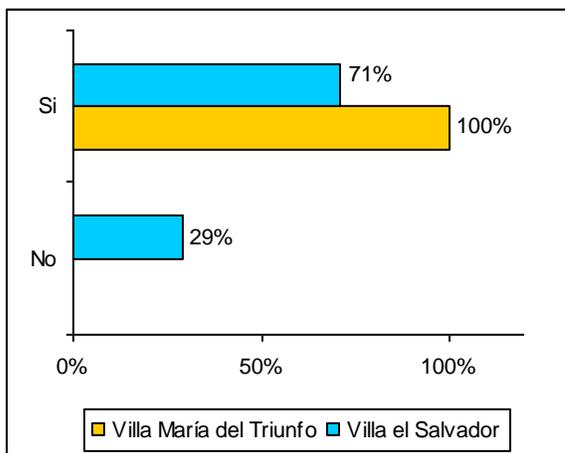
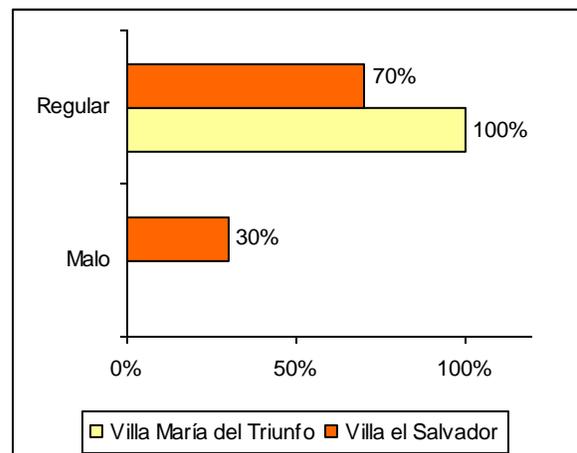


Gráfico N° 57



CONCLUSIONES

- Se ha constatado que a pesar de los avances producidos en relación a la incorporación de las mujeres en el mundo del trabajo, aún persisten discriminaciones y dificultades para su desarrollo en el espacio laboral. Lo cual resulta ser más preocupante para el caso de las mujeres del sector informal quienes se desenvuelven en condiciones muy precarias. Por lo que resulta ineludible promover un proceso más acelerado a favor de empleos dignos para hombres y mujeres, y con mayores oportunidades para el sector femenino.
- Es necesario que los servicios de capacitación dentro de las Mypes tengan un enfoque integral, tomando en cuenta necesidades de capacitación más tradicionales, y aquellas planteadas en el proyecto para mejorar la productividad de la empresa a través de la mejora de las condiciones de trabajo.
- Los horarios más adecuados para implementar una capacitación, dirigida tanto a empresarios como a trabajadores son entre las 5 – 6 y 10 de la noche. Es especialmente señalado como día ideal el día lunes, siendo también indicados los martes y miércoles.

Bibliografía

- Directorio de Organizaciones sociales, políticas y unidades económicas realizadas el año 2001 por las ONGs Desco y Fovida.
- Compendio estadístico “La Microempresa en el Parque Industrial de Villa el Salvador” Año 2001.
- Línea de Base Propoli. Estudio Mypes. Desco.
- INEI, 1999.
- Herrera, J. (2002). La pobreza en el Perú en 2001. Una visión departamental, IRD/INEI, Lima
- Herrera, J. (2005). Sobre y Subeducación en el Perú Urbano (1995-2002). En: Cambios globales y el mercado laboral peruano: comercio, legislación, capital humano y empleo. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP).